

Índice de Productos

Plan Estratégico
2020-2030




UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

PLAN
2030

Listado de Productos

1. Informe jornadas de Reflexión Directiva / Plan 2010-2020
2. Panel de Indicadores Clave UC Temuco
3. Desafíos propuestos en Ciclo de Charlas del Futuro
4. Formularios de reflexión individual: equipos directivos, planta académica, planta administrativa
5. Diálogo Prospectivo Directivo
6. Jornada “Sueña la UC Temuco” con estudiantes de pregrado
7. Formulario estudiantes Educación Media “Sueña la UC Temuco”
8. Entrevistas a gobiernos locales
9. Jornada con equipos directivos y docentes de Liceos Acceso Inclusivo
10. Reflexión individual y grupal de la Mesa Interempresarial
11. Comisión visión y misión institucional
12. Taller con el Honorable Consejo Superior



Producto 1 **Informe Jornadas** **de Reflexión Directiva /** **Plan 2010-2020**

¿Cómo se realizó?

Informe jornadas de Reflexión Directiva / Plan 2010-2020

Descripción de la Actividad

Fueron **dos jornadas** presenciales de reflexión basada en una **metodología cualitativa, incremental y grupal**, donde se aplicó una adaptación de la técnica **“Café Mundial”**:

Se dispusieron mesas organizadas por objetivos estratégicos, apoyadas por facilitadores, que contaron con dos momentos y grupos.

Un primer grupo comenzó el diálogo en torno al objetivo estratégico y tras una rotación de participantes. Un segundo grupo retomó las ideas fuerza del primer grupo, profundizando la discusión y elaborando conclusiones.

¿Cómo se analizó?

Informe jornadas de Reflexión Directiva / Plan 2010-2020

Metodología

A través de la **información recopilada** en las fichas de sistematización de la jornada, que fueron elaboradas por cada facilitador/a de grupo.

Mediante una lectura acuciosa de las fichas, se sintetizaron las respuestas referidas al mismo eje del plan estratégico, **unificando las ideas reiteradas u organizando aquellas coincidentes o vinculadas a una misma tarea.**

En la síntesis de resultados se revisaron los logros a la fecha y las tareas pendientes de cara al futuro.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Informe jornadas de Reflexión Directiva / Plan 2010-2020

Resultados

Permite **evaluar la implementación del Plan de Desarrollo Institucional vigente y en fase de cierre**, y desde allí, proyectar aquellos aspectos prorrogados que deben ser retomados o reformulados en el Plan 2030.

Da cuenta de los logros institucionales a la fecha, reconociendo el trabajo realizado en los **últimos 10 años**.

Cifras relevantes

2 Jornadas presenciales



113 Asistentes



45 En la primera jornada

68 En la segunda jornada



24 Grupos de discusión
(12 por jornada)



Índice de Productos / Plan 2030

Producto 2

**Panel de Indicadores
Clave UC Temuco**

¿Cómo se realizó?

Panel de Indicadores Clave UC Temuco

Descripción de la Actividad

Se **recopilaron datos** del Servicio de Información de Educación Superior disponibles en *mifuturo.cl*, el Ranking América Economía, e información de publicaciones WoS, Scopus, SciELO y proyectos prioritarios FONDECYT, proporcionados por la Vicerrectoría de Investigación y Posgrado.

¿Cómo se analizó?

Panel de Indicadores Clave UC Temuco

Metodología

Se seleccionaron indicadores que pudieran dar cuenta, **comparativamente**, del desempeño institucional de universidades acreditadas por 5, 6 y 7 años, en las áreas **Docencia de Pregrado, Investigación, Vinculación con el Medio, Gestión Institucional y/o Docencia de Posgrado**.

El **período de evaluación contempla** desde el año **2015 al 2020**, variando según la disponibilidad de los datos en las distintas fuentes.

De este modo, los indicadores seleccionados se distribuyeron en torno a las dimensiones de: **Docencia de Pregrado, Docencia de Posgrado y Educación Continua, Investigación, Vinculación con el Medio y Vida Universitaria, y Académicos**.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Panel de Indicadores Clave UC Temuco

Resultados

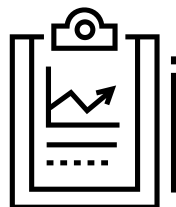
Además de entregar información comparativa actualizada para **comprender la situación 2020 de la UC Temuco frente a sus pares**, se constituyó como insumo para el análisis y reflexión en distintas jornadas de constituyentes internos, siendo parte del kit de insumos disparadores de las discusiones grupales.

Cifras relevantes

5 Funciones sustantivas universitarias traducidas a indicadores



16 Indicadores generales construidos



Índice de Productos / Plan 2030

Producto 3
Desafíos Propuestos
en Ciclo de
Charlas del Futuro

¿Cómo se realizó?

Desafíos propuestos en Ciclo de Charlas del Futuro

Descripción de la Actividad

El **Ciclo de Charlas del Futuro** se realizó entre junio y julio de 2020, de forma virtual, con **4 ejes** de interés para el fortalecimiento del proyecto educativo UC Temuco: **desarrollo de la educación superior al 2030; oportunidades de desarrollo desde La Academia; contextos sociales/políticos para el desarrollo del proyecto UC Temuco; y Araucanía 2030: Interculturalidad, territorio, innovación y emprendimiento.**

A través de **ocho conferencias magistrales**, lideradas por personas destacadas en los ámbitos mencionados, se conformó un **espacio semanal de reflexión para la comunidad universitaria**, con el propósito de **prospectar la construcción de un sentido institucional y la definición del rol de la UC Temuco en el desarrollo de La Araucanía y el país en los próximos 10 años.**

¿Cómo se analizó?

Desafíos propuestos en Ciclo de Charlas del Futuro

Metodología

Se realizaron **transcripciones y lectura deductiva** de las charlas, levantando categorías por cada una de ellas.

Debido a que **cada charla aludía a una temática diferente**, se optó por un análisis individual sin forzar familias de códigos o categorías transversales.

Así, a partir de las **ocho jornadas realizadas**, se desprendieron **seis desafíos generales con sus correspondientes desafíos específicos**.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Desafíos propuestos en Ciclo de Charlas del Futuro

Resultados

Su realización **estimula la proyección 2030 en los miembros de la comunidad universitaria**, generando un clima favorable para la **fase de prospección ampliada**, donde se convoca a una diversidad de **constituyentes internos y externos a pensar el futuro de la UC Temuco**.

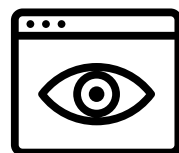
Su **análisis entrega lineamientos para determinar los ejes estratégicos específicos del Plan 2030**, a la luz de las funciones sustantivas de la Universidad.

Cifras relevantes

8 Charlas de Futuro



1.440 inscritos



Índice de Productos / Plan 2030

Producto 4
Formularios de Reflexión
Individual: equipos
directivos, planta
académica, planta
administrativa

¿Cómo se realizó?

Formularios de reflexión individual: equipos directivos, planta académica, planta administrativa

Descripción de la Actividad

Se **generaron encuestas** vía formularios virtuales, focalizados en los distintos **constituyentes internos UC Temuco**, con el **objetivo** de capturar sus **proyecciones sobre el futuro institucional de los próximos 10 años**.

Para el **caso directivo**, el **formulario** contó con **6 preguntas**, que abordaron la **proyección general al 2030**, oportunidades, riesgos, superación de riesgos, sello diferenciador UC Temuco y un apartado para comentarios generales.

Para la **planta académica y administrativa** se realizaron **3 preguntas**, referidas a la proyección 2030, sello diferenciador UC Temuco y estrategias para potenciar el rol de la Universidad o de la unidad en que se desempeñan.

¿Cómo se analizó?

Formularios de reflexión individual: equipos directivos, planta académica, planta administrativa

Metodología

Las respuestas al formulario para directivos/as se leyeron de forma inductiva, erigiendo categorías de análisis para describir y explicar las ideas allí consignadas, lo que redundó en la producción de dos tipos de códigos:

A. De funciones sustantivas: basados en elementos textuales concretos, que se relacionan intrínsecamente con el quehacer universitario.

B. De ámbitos estratégicos 2030: derivados de la lectura analítica del texto, y que agrupan aspectos y dimensiones contingentes a abordar en el proyecto educativo UCT, al alero de las funciones sustantivas.

Mientras tanto, el **análisis de los formularios de planta académica y administrativa** se realizó a la luz de este análisis previo y sus categorías emergentes, y de la mano de algunos modelos teóricos para la formulación estratégica del PDI 2020-2030.

Para los **análisis de respuestas de cada pregunta**, se cuantificó la frecuencia de repetición de los códigos y se analizaron las relaciones entre éstos. Asimismo, todos los formularios fueron sometidos a la revisión de frecuencia de conceptos, a través de la técnica de **nube de palabras**.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Formularios de reflexión individual: equipos directivos, planta académica, planta administrativa

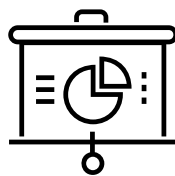
Resultados

La **mirada prospectiva de las y los trabajadores UC Temuco**, independientemente de su posición o estamento. Si bien se encuentran diferencias definidas según la función que cada persona desempeña, es notable la **conjunción de opiniones** en torno a elementos transversales, como el **sello diferenciador UC Temuco o la proyección institucional general al 2030**.

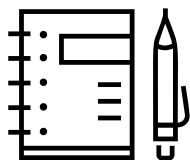
Además, fortalece la propuesta de **elementos estratégicos** a abordar en las funciones sustantivas de la Universidad, en el horizonte de los próximos 10 años.

Cifras relevantes

95 respuestas al formulario de equipos directivos
- Tasa de respuesta 62.9%; universo de 151 personas.



164 respuestas al formulario para planta académica
- Tasa de respuesta 58,9%; universo de 278 personas.



279 respuestas al formulario de planta administrativa
- Tasa de respuesta 40,5%; universo de 688 personas.



Índice de Productos / Plan 2030

Producto 5 Diálogo Prospectivo Directivo

¿Cómo se realizó?

Diálogo Prospectivo Directivo

Descripción de la Actividad

Se propuso a las autoridades y directivos que consensuaran sus propias fechas de encuentro, aunque dentro de un tiempo de **3 semanas**, de tal forma que se reunieran virtualmente por unidades ya sean estas vicerrectorías o facultades. Con lo anterior, se ejecutaron **15 jornadas de reflexión en torno a la misión, la visión y las estrategias requeridas para el Plan 2030**. Como forma de **propiciar la discusión y el diálogo**, se entregó un **kit de insumos** entre los que se cuentan: resultados preliminares del formulario de reflexión individual para directivos/as, panel de indicadores UC Temuco, desafíos propuestos por las charlas de futuro, etc.

Esta **instancia ofreció la oportunidad** de una puesta en común de la **reflexión individual** iniciada mediante el formulario, y permitió el encuentro y contraste de opiniones directivas con sus pares y en sus respectivas unidades de trabajo.

¿Cómo se analizó?

Diálogo Prospectivo Directivo

Metodología

Los **15 documentos de sistematización** de las jornadas fueron analizados a través de la creación de categorías que luego fueron organizadas en torno a dimensiones y subdimensiones.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Diálogo Prospectivo Directivo

Resultados

Entrega lineamientos para **reformular la misión y la visión de la Universidad**, que fueron recogidos por la Comisión ad hoc.

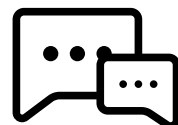
Ofrece una primera mirada a las estrategias disciplinares y/o específicas para la operacionalización del PDI y de los portafolios de las facultades y/o unidades.

Cifras relevantes

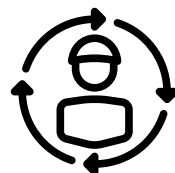
15 grupos de trabajo.



6 participantes promedio por grupo.



90 participantes aprox.



Indice de Productos / Plan 2030

Producto 6
Jornada

“Sueña la UC Temuco”
con Estudiantes
de Pregrado

¿Cómo se realizó?

Jornada “Sueña la UC Temuco” con estudiantes de pregrado

Descripción de la Actividad

Se ejecutó una **jornada virtual en tiempo real** mediante la plataforma **Blackboard**, a la que se invitó a participar a estudiantes UC Temuco por diversos medios (mail masivo, redes sociales UCT).

En dicha instancia se dio a conocer el **proceso de creación del Plan 2030** y los desafíos que dejaron las **Charlas de Futuro**, como forma de iniciar la reflexión y estimular la discusión.

Posteriormente, las y los participantes se dividieron en grupos de 6 a 7 personas, quienes **dialogaron** en torno a una pauta de preguntas previamente diseñada, todo ello con apoyo de un/a facilitador/a y un/a secretario/a por grupo.

¿Cómo se analizó?

Jornada “Sueña la UC Temuco” con estudiantes de pregrado

Metodología

A través de la **lectura detallada de las transcripciones** de grupos focales, separando y dividiendo la información en planillas Excel de acuerdo a categorías de análisis.

Dichas categorías se retomaron de los productos previos y de documentos institucionales, mientras que también se permitieron categorías emergentes conforme a la lectura de la información.

Con todo ello, se obtuvo un **informe descriptivo** y un **informe ejecutivo**.

Adicionalmente se realizaron visualizaciones y nubes de palabras por medio de AtlasTi.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Jornada “Sueña la UC Temuco” con estudiantes de pregrado

Resultados

Permite captar las **prospecciones del mundo estudiantil** y su **mirada** respecto al **proceso de planificación estratégica**, incorporando su visión de futuro como **actores relevantes** del quehacer universitario.

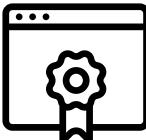
En especial, contribuye a proyectar una **política de egresados** basada en las expectativas que las y los estudiantes manifestaron para esa etapa posterior a su vida universitaria en el pregrado.

Cifras relevantes

10 grupos focales 

41 estudiantes participantes 

25 programas de pregrado representados 

1 programa de posgrado representado 

Índice de Productos / Plan 2030

Producto 7
Formulario Estudiantes
Educación Media
“Sueña la UC Temuco”

¿Cómo se realizó?

*Formulario estudiantes Educación Media
"Sueña la UC Temuco"*

Descripción de la Actividad

La encuesta fue enviada por correo electrónico a una base de datos de **1.411 estudiantes de educación media participantes de Programas de Acceso Temprano** (base de datos PAT), perteneciente a la DAI, quienes trabajan con estos estudiantes permanentemente.

El cuestionario estuvo compuesto por las siguientes preguntas: 1) ¿Cuál es tu percepción del quehacer de la Universidad Católica de Temuco? ¿Cómo te la imaginas?; 2) ¿Cómo te gustaría que fuera la Universidad Católica de Temuco en los próximos 10 años? ¿De qué manera podría la Universidad aportar a tu desarrollo o al desarrollo de la región?

¿Cómo se analizó?

*Formulario estudiantes Educación Media
“Sueña la UC Temuco”*

Metodología

Se **revisaron** las respuestas al formulario y se **codificaron** conforme a las categorías de análisis propuestas para los análisis de insumos previos.

Asimismo las respuestas ya analizadas se **clasificaron** en matriz FODA, la cual hace visibles las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que subyacen a las declaraciones del grupo encuestado.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

*Formulario estudiantes Educación Media
“Sueña la UC Temuco”*

Resultados

Recoge la percepción de la UC Temuco y la vida universitaria que tienen las y los **estudiantes de Educación Media**, así como sus expectativas frente a la posibilidad de ingresar a la institución a cursar un programa de pregrado, y a lo que esperan del rol de la Universidad en la sociedad y la región.

Con lo anterior, se puede obtener una visión de la imagen que la UCT proyecta en sus potenciales estudiantes de pregrado, además de constatar el nivel de conocimiento de la complejidad institucional que posee el mundo estudiantil de enseñanza media.

Cifras relevantes

79 participantes 

Índice de Productos / Plan 2030

Producto 8
Entrevistas a
Gobiernos Locales

¿Cómo se realizó?

Entrevistas a gobiernos locales

Descripción de la Actividad

Se estableció una base de datos de contacto y se seleccionaron comunas mediante el criterio de **dispersión territorial** (abarcando ambas provincias, Malleco y Cautín; norte y sur; costa y cordillera) y el de **grado de vínculo con la UC Temuco** (abarcando comunas con poco y mucho vínculo), conforme a la información de la Vicerrectoría de Extensión.

Por **recomendación metodológica del CEFIC**, se privilegió el contacto con las Direcciones de Desarrollo Comunitario, logrando concertar entrevistas virtuales a través de una invitación por correo electrónico, ratificada por vía telefónica, y apoyada por un **breve documento de contextualización del desarrollo del Plan 2030 y su fase ampliada**.

¿Cómo se analizó?

Entrevistas a gobiernos locales

Metodología

Mediante la **transcripción de entrevistas** y sometimiento a un **análisis cualitativo inductivo**, basado en las categorías emanadas de los análisis precedentes, realizados con otros instrumentos y constituyentes.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Entrevistas a gobiernos locales

Resultados

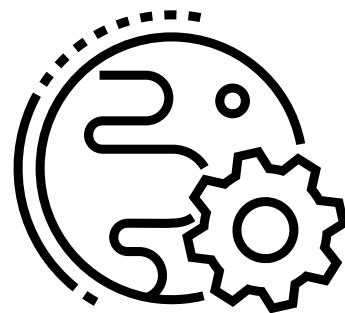
Recoge las **oportunidades de vínculo con diferentes territorios de La Araucanía**, al **recopilar información** tanto de las necesidades urgentes como de las proyecciones a largo plazo en materia de desarrollo de las comunas abarcadas.

Permite **visibilizar diferencias y semejanzas** del vínculo, con una mirada prospectiva. **Sugiere lineamientos** para canalizar la vinculación mediante unidades específicas de la Universidad.

Cifras relevantes

2 provincias involucradas

7 comunas participantes



Índice de Productos / Plan 2030

Producto 9
Jornada con Equipos
Directivos y Docentes de
Liceos Acceso Inclusivo

¿Cómo se realizó?

*Jornada con equipos directivos y docentes de Liceos
Acceso Inclusivo*

Descripción de la Actividad

Con el apoyo de la **Dirección de Acceso Inclusivo** (DAI), que contactó a este grupo de constituyentes y les convocó a una jornada virtual en tiempo real.

El itinerario de la actividad fue similar al de la instancia con estudiantes de pregrado, donde se explicaron los principales lineamientos de la construcción del PDI 2030 y su fase ampliada, y luego se realizó una división por grupos para llevar a cabo un diálogo en torno a una pauta de preguntas, todo lo cual fue apoyado por moderadores y secretarios/as en cada grupo.

¿Cómo se analizó?

*Jornada con equipos directivos y docentes de Liceos
Acceso Inclusivo*

Metodología

A partir de la **lectura analítica** de los documentos de sistematización de información elaborados por los/las secretarios/as de cada grupo, se extrajeron las ideas fuerza

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Jornada con equipos directivos y docentes de Liceos Acceso Inclusivo

Resultados

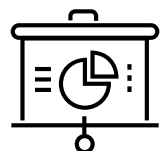
Aporta la perspectiva 2030 de socios estratégicos UC Temuco en términos de matrícula y acceso inclusivo, quienes expusieron sus temáticas de interés, problemáticas y posibilidades de articulación con la Universidad en los próximos 10 años.

Cifras relevantes

12 participantes



2 grupos focales



8 comunas de La Araucanía representadas

- Temuco
- Chol Chol
- Gorbea
- Freire
- Carahue
- Angol
- Vilcún
- Lautaro



Índice de Productos / Plan 2030

Producto 10
Reflexión Individual
y Grupal de la Mesa
Interempresarial

¿Cómo se realizó?

Reflexión individual y grupal de la Mesa Interempresarial

Descripción de la Actividad

Se generaron **dos instancias de reflexión**, una **jornada virtual** en tiempo real y un **formulario de reflexión individual** dirigido a **27 personas**, con **4 preguntas** orientadas a las **proyección del vínculo entre la Mesa y la UC Temuco**, prospectando desafíos y estrategias para el fortalecimiento de esta relación, intencionando una reflexión atenta a las oportunidades y amenazas externas que se presentarán en los próximos 10 años. Asimismo, se **realizó una entrevista semiestructurada con Sylvia Oyarce, Gerenta General de RED UCT.**

¿Cómo se analizó?

Reflexión individual y grupal de la Mesa Interempresarial

Metodología

Se **revisó la sistematización** del grupo de discusión y las respuestas del formulario individual, estableciendo las **ideas fuerza** que se desprendieron de la discusión.

Asimismo, se realizó un vaciado a una matriz FODA, donde se clasificaron estas ideas en fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas señaladas para los próximos 10 años de vida institucional.

Para el caso de la entrevista, se revisó la transcripción mediante una **lectura analítica**, que dio paso a la **clasificación de las declaraciones** según categorías de análisis que se han empleado en otros levantamientos de datos, con atención a la posible aparición de categorías emergentes; además, se realizó un vaciado a matriz FODA, captando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas por la entrevistada.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Reflexión individual y grupal de la Mesa Interempresarial

Resultados

Ofrece la **perspectiva de futuro de un grupo estratégico** mediante el cual la **UC Temuco se vincula con el sector productivo**, relevando elementos fundamentales para planificar el futuro de este ámbito de **vinculación con el medio**.

Cifras relevantes

11 respuestas al formulario individual 

4 participantes en focus group 

1 entrevista semi-estructurada 

¿Cómo se realizó?

Comisión visión y misión institucional

Descripción de la Actividad

Se estableció un equipo de trabajo ad hoc conformado por **7 miembros de la comunidad universitaria**, quienes, en sesiones de trabajo virtual conjunta, **configuraron una propuesta de misión y visión institucional.**

¿Cómo se analizó?

Comisión visión y misión institucional

Metodología

A la luz de los resultados del “**formularios de reflexión individual: equipos directivos, planta académica, planta administrativa**”, y la **revisión crítica de misión y visión de universidades del sistema educativo nacional e internacional**, la comisión, semana a semana, fue consensuado de **manera colaborativa** un constructo de **misión y visión institucional**.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Comisión visión y misión institucional

Resultados

Una propuesta de misión y visión institucional que posteriormente será evaluada por los diferentes estamentos colegiados de la institución.

Cifras relevantes

7 miembros de la comunidad participantes
(incluida una ex funcionaria).



8 sesiones de trabajo virtual en tiempo real.



Indice de Productos / Plan 2030

Producto 12
Taller con el
Honorable
Consejo Superior

¿Cómo se realizó?

Taller con el Honorable Consejo Superior

Descripción de la Actividad

Se convocó a los miembros del **H. Consejo Superior** en una sesión especial para conversar en torno al PDI 2030. Para ello, se presentó una **síntesis del proceso de planificación, desde su fase de análisis y diagnóstico hasta la fase ampliada** que hasta entonces se estaba llevando a cabo.

Luego, se solicitó a los participantes que en un primer momento de la actividad responderán individualmente a la pregunta: **¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentará la UC Temuco de cara a los próximos 10 años?** para luego compartir sus respuestas en plenario.

Posteriormente, se les invitó a **proponer decisiones que la Universidad debiera tomar en relación a los desafíos planteados**, organizando dichas decisiones en torno a las funciones universitarias sustantivas: formación de personas; producción, creación y transferencia de conocimiento; vinculación con el entorno e identidad y sello.

¿Cómo se analizó?

Taller con el Honorable Consejo Superior

Metodología

Se **revisaron los apuntes y la grabación de la jornada**, analizando las declaraciones de los diferentes consejeros y consejeras, e identificando en matriz FODA las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se señalaron pensando en los próximos **10 años de vida institucional**.

¿Qué elementos entrega al PDI 2030?

Taller con el Honorable Consejo Superior

Resultados

Entrega la perspectiva de futuro del máximo organismo colegiado de la UC Temuco, quienes tienen por función principal la determinación de las líneas fundamentales de la política universitaria.

Cifras relevantes

7 consejeros participantes

